

Synthèse de l'enquête menée auprès des personnes inscrites sur conseilscitoyens.fr Novembre 2017

Julien Bastide
contact@conseilscitoyens.fr

Questionnaire envoyé à 789 destinataires
Message lu par 439 destinataires
187 destinataires ont cliqué sur le lien
161 réponses récoltées en 7 jours

Année de création du conseil citoyen :

50,6% = 2015

40,6% = 2016

8,8% = 2017

1. Difficultés :

- 1. Nous ne sommes pas assez nombreux = 53,8%**
- 2. Les choses n'avancent pas assez vite = 50%**
- 3. Nous avons peu de contacts avec les autres habitants = 44%**

Et aussi :

- C'est difficile de concilier vie professionnelle et engagement au conseil citoyen (38,1%)
- Nous n'avons pas assez de moyens pour mettre en place nos projets (29,4%)
- Nous avons du mal à nous faire entendre dans le copil du contrat de ville (25,6 %)
- Je ne sais pas trop à quoi nous servons (24%)
- Les élus locaux ne nous soutiennent pas (18%)
- J'ai envie de m'investir, mais j'ai trop de difficultés sur le plan personnel (9,4%)

En complément :

4 difficultés ressortent principalement des témoignages récoltés :

- Le manque de soutien des élus et/ou des fonctionnaires de la collectivité
- Des problèmes d'organisation internes au conseil (difficulté à penser « collectif », désaffection des membres du collège habitants, etc.)
- Le manque de contact et/ou d'intérêt des autres habitants
- Problèmes logistiques (pas de défraiement, beaucoup de réunions, difficulté à se libérer sur certains créneaux, etc.)

Citation :

« Pour beaucoup, il y a le découragement. On s'investit mais les choses n'avancent pas ou n'ont pas l'impression d'avancer...grosses difficultés aussi à suivre pour ceux qui travaillent. Les réunions proposées par les institutions sont toujours dans des horaires qui ne conviennent pas. Peu d'effort du personnel des institutions pour se rendre disponible en soirée...enfin, poids et inertie des services communaux ou intercommunaux et surtout, malgré une certaine volonté exprimée, une grande difficulté à partager les informations sur les projets, une suspicion à l'égard du conseil citoyen qui ne facilite pas le travail de co-construction. »

2. Besoins :

1. **Des formations pas trop loin de chez nous et/ou à des horaires adaptés = 51,2%**
2. **Refaire un tirage au sort / intégrer de nouveaux membres = 48,1%**
3. **Un défraiement pour des gardes d'enfants et/ou pour pouvoir participer à des réunions pendant les horaires de travail = 38,1%**

Et aussi :

- Plus de moyens financiers pour mener des projets (37,5%)
- Une personne qualifiée pour animer notre conseil et/ou nous aider au quotidien (31,3%)

En complément :

- *Nous avons besoin de **plus de visibilité** du conseil citoyen et de mieux mobiliser les habitants.*
- ***De nouvelles personnes** apporteraient un nouveau regard et des pratiques différentes*
- *La visibilité (locaux) des conseils citoyens est essentielle tout comme les **subventions de fonctionnement** seul moyen d'être autonome des collectivités.*
- *Il faut qu'au comité de pilotage, **la voix du conseil soit décisionnaire.***
- ***Améliorer la communication auprès des habitants** pour qu'ils puissent se mobiliser en plus grand nombre*
- *Le **défraiement** a bien été rappelé dans des circulaires de début 2017 mais comment le faire appliquer et comment notamment défrayer des professionnels qui travaillent en libéral ou en autoentreprise?*
- ***Sur quels critères** seraient retenus une indemnisation ? Forfait journalier, frais d'essence, etc...*
- *Les **formations** proposées répondent pour l'essentiel à la question du "comment ?", comment animer, comment communiquer, comment... et très, très peu... voire pas du tout, à la question du "**pourquoi ?**" et "à quoi servons-nous ?*
- *Les formations 'ERU' **devraient avoir lieu dans la ville** des conseils citoyens.*
- *Proposer **des formations aux élus** pour qu'ils apprennent à écouter les habitants, qu'ils prennent conscience de la valeur des habitants et de leurs compétences.*
- ***Un vrai animateur indépendant** et pas quelqu'un qui est "bridé" par la ville*
- ***Que le site soit plus simple**, qu'il soit illustré de photos des projets menés à terme*
- ***Nous sommes heureux de participer à cette belle aventure malgré tout.***