



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

Visio-débat « Conseils citoyens : acteurs de leur territoire, partenaires du contrat de ville »

Synthèse des échanges

A l'occasion du lancement de la plateforme de la Grande équipe, cette visio-débat a été l'occasion d'aborder les enjeux et perspectives que soulève la question des conseils citoyens. L'évènement a réuni près de 65 participant.es.

Introduction par l'ANCT

En introduction, l'ANCT est revenue sur ce que les conseils citoyens ont permis de faire évoluer localement depuis leur création en 2014 :

- **Un changement de posture progressif** de la part des élus et professionnels de la politique de la ville, avec une prise en compte beaucoup plus systématique de la parole des habitants et acteurs non institutionnels.
- **Un renforcement de l'engagement des habitants** dans la vie de leur quartier : de nombreux membres se sont, par exemple, mis en retrait de l'activité de leur conseil citoyen pour s'investir dans la dernière campagne des élections municipales. Certains d'entre eux font aujourd'hui partie de l'équipe municipale de leur Ville.

L'ANCT a également rappelé plusieurs enjeux auxquels est aujourd'hui confrontée la dynamique des conseils citoyens :

- Une situation actuelle marquée par **un contexte sanitaire fragilisant l'activité des conseils citoyens.**
- Une nécessité, concernant l'ANCT et ses partenaires locaux, de poursuivre l'accompagnement des conseils citoyens et de **relancer la dynamique là où elle s'est perdue ou la conforter là où elle se fragilise.**

Enfin, l'ANCT a évoqué l'importance de **sensibiliser l'ensemble des élus** (et notamment les nouvelles équipes municipales) aux bienfaits que peut avoir la mise en œuvre d'une démarche de co-construction pour la conduite de la politique de la ville.

Synthèse des échanges en atelier

Consigne : durant 25 minutes, les participants ont dû identifier deux forces, deux faiblesses et une perspective pour les conseils citoyens.

LES ÉLÉMENTS DE SATISFACTION

- Cinq ans après leur création, **les conseils citoyens sont mieux connus des acteurs non institutionnels** (habitants, associations, acteurs économiques...) et **mieux reconnus par les partenaires du contrat de ville**. Cela s'explique notamment par la capacité, pour beaucoup de conseils citoyens, à conduire des démarches efficaces de communication dans leur environnement local.
- Lorsque les conditions locales sont réunies (reconnaissance et soutien des conseils citoyens par les partenaires, moyens pratiques et financiers mis à disposition...), la mise en place des conseils citoyens a permis de **nouer des relations plus solides avec la municipalité et les acteurs de terrain** (associations, notamment).
- La **présence d'animateurs externes** (adultes-relais, par exemple) est un réel atout pour le fonctionnement des conseils citoyens et l'accompagnement de leur projet collectif.
- Les participants soulignent également la liberté d'action octroyée à de nombreux conseils citoyens, avec une **possibilité d'entreprendre, de soutenir ou de mettre en lumière des actions locales** répondant aux priorités du contrat de ville.
- Lorsqu'une **charte ou un règlement intérieur** existe, la dynamique collective est plus opérante car s'appuyant sur des règles de fonctionnement claires. Le cas échéant, les conseils citoyens voient leur autonomie de fonctionnement renforcée.
- Les **rencontres inter-acteurs sont très appréciées des participants** : lorsque des événements sont organisés à l'échelle de plusieurs conseils citoyens (avec la présence d'autres acteurs : professionnels, associations...), cela permet de favoriser les échanges de bonnes pratiques et de faire connaître le travail de son conseil citoyen à une échelle plus large que celui du quartier.
- La **variété des profils et des trajectoires personnelles** au sein des conseils citoyens constitue une satisfaction générale.

LES DIFFICULTÉ RENCONTRÉES

- Le **manque de moyens pour fonctionner** a été évoqué à plusieurs reprises : absence de local, par exemple (difficultés à se réunir).
- Certains membres **peinent à se rendre disponibles aux réunions** de leur conseil citoyen.
- Les participants soulignent un **besoin de formation** (comprendre le fonctionnement du contrat de ville, organiser son projet collectif...).
- Il est parfois **difficile de mobiliser les membres du collectif dans la durée**, avec un phénomène de démobilité plus fort depuis le début de la crise sanitaire (désengagement de nombreux membres).
- Un **manque de prise en compte par les partenaires institutionnels des contributions et avis** formulés par les conseils citoyens (sentiment d'avoir une utilité limitée, sentiment d'un manque de transparence des partenaires dans la circulation des informations, trop peu de restitutions...)
- Il est parfois **difficile de s'exprimer en comité de pilotage** (peu de temps de parole dédié à l'expression des conseils citoyens)
- La **définition du rôle, des missions et du périmètre d'intervention** des conseils citoyens gagnerait à être plus compréhensible et plus lisible localement.

IDÉES ET PERSPECTIVES

- Le **renouvellement des membres des conseils citoyens** est considéré comme un enjeu primordial, notamment là où la dynamique s'est essouffée.
- La mise en place des nouvelles équipes municipales est l'occasion pour les conseils citoyens **d'aller à la rencontre des élus** et de faire connaître leur existence.
- Afin d'asseoir leur légitimité auprès des habitants du quartier, certains participants apprécieraient que la préfecture de leur territoire délivre **une carte « conseil citoyen »** à chacun des membres inscrits sur l'arrêté préfectoral.
- Certains participants expriment un désir **de mener davantage d'actions concrètes** au sein de leur quartier et de **développer des liens plus étroits avec les associations locales**. Enfin, certains conseils citoyens souhaiteraient **avoir accès à davantage de formations**, notamment pour améliorer leur connaissance des tenants et aboutissants de la politique de la ville ainsi que des dispositifs qui y sont rattachés.