

Compte-rendu de la visio-conférence du 14/04/20 avec le conseil citoyen de Brignoles

En préambule, il a été expliqué que le conseil citoyen de Brignoles est accompagné par le centre social [Maison des initiatives sociales et culturelles](#) (MIS). La MIS compte 8 salariés dont 3 adultes-relais spécialisés sur des publics particuliers. Par ailleurs, il existe à Brignoles une [Accorderie](#), qui est membre du conseil citoyen. L'Accorderie compte 2 salariés et plus de 500 adhérents, dont 70% sont issus des quartiers prioritaires. Le projet de l'Accorderie consiste à lutter contre l'isolement et les inégalités en mettant en place de la solidarité sous forme d'une « Monnaie-temps » (1h donnée égale 1h reçue).

Le conseil citoyen de Brignoles regroupe 2 quartiers : le centre-ancien et le quartier est. Cela représente 4 000 habitants. Entre 15 et 25 personnes se réunissent tous les mois au sein du conseil. Un système de « référents de quartier » a été mis en place : 4 membres du conseil citoyen jouent ainsi plus particulièrement un rôle de veille sur leur environnement proche, alertant au besoin les 3 adultes-relais de la MIS avec lesquels ils sont en lien. Par ailleurs 4 associations très actives sur les quartiers prioritaires font partie du conseil citoyen, dont l'Accorderie.

Dans le contexte du confinement, le système des référents de quartier et le lien très fort qui existe entre le conseil citoyen et les associations du quartier est particulièrement efficace : les référents sont à l'écoute des difficultés des habitants par téléphone ou via Facebook, leur viennent volontiers en aide le cas échéant mais peuvent aussi les orienter vers les adultes-relais et les associations du quartier si le problème est plus complexe.

Tous ces acteurs, bénévoles et salariés, forment ainsi un « réseau d'information » qui permet de repérer les personnes en difficulté et d'intervenir rapidement.

Les principaux problèmes repérés pendant le confinement sont les suivants : la continuité éducative est extrêmement compliquée à gérer, notamment par les familles dans lesquelles les enfants ont des niveaux différents (de la primaire au lycée). Il y a un ras-le-bol des mamans, des ados qui se révoltent, des familles qui renoncent, n'acceptent pas d'aide. Il y a aussi le cas des seniors isolés, qui ne peuvent plus voir leurs enfants et leurs petits-enfants.

Les acteurs mobilisés soulignent qu'ils ne peuvent pas résoudre tous les problèmes, mais ils écoutent les personnes en difficulté, essaient de calmer la situation, remonter le moral. Quand cela est possible, une aide concrète est apportée : soutien scolaire, don d'équipement informatique, etc. Les membres de l'Accorderie se sont organisés pour appeler toutes les personnes isolées repérées sur le quartier.

Ils soulignent également que cette situation a paradoxalement développé l'entraide. Des barrières sont tombées, des personnes n'acceptaient pas facilement de l'aide se sont résolues à l'accepter. Le lien social est finalement amplifié par le confinement.

Les participants de la visio-conférence ont bien compris que le conseil citoyen avait préalablement tissé un réseau solide, qui montre toute son utilité pendant cette crise. Ils notent également que l'on touche là du doigt la mission première des conseils citoyens : un rôle de relais/alerte. Le conseil agit en complément avec les autres acteurs, qui œuvrent dans un but commun.

Voir aussi :

- le conseil citoyen publie régulièrement des « points de situation » du confinement.
[Cliquez ici pour lire celui du 4 avril.](#)