

## **Quartiers Prioritaires " Confinement" Situation au 4 Avril 2020**

### **L'environnement des quartiers prioritaires :**

De façon globale les Poubelles sont ramassées régulièrement, pas de problèmes importants même s'il y a des risques de débordement à proximité d'un bâtiment en raison des encombrants (Ressourcerie la courtoise)

Le SIVED passe régulièrement dans tous les quartiers prioritaires.

### **Quelques incivilités :**

Des habitants, après avoir fait leur ménage printanier, jettent n'importe comment leurs déchets, d'où l'impression que le ramassage des ordures n'a pas été fait. Certains habitants font de la mécanique sur le parking et laissent leurs encombrants... !

### **Deux observations particulières d'habitants :**

Route du Lien encombrants à l'entrée du quartier depuis une bonne semaine (proximité du feu tricolore)

A proximité de la vieille ville et idem aux Cordeliers.

**Nettoyage et désinfection** du centre ville et autres lieux très appréciés par les habitants.

**Eclairage** En général le QPV 1 est bien éclairé sauf quelques endroits.

**Forces de l'Ordre** Passage régulier de la Gendarmerie et de la Police Municipale confirmés par les habitants.

### **L'Habitat et les Habitants**

Quartiers 1 : Cette semaine les parties communes des immeubles ont été nettoyées deux fois. Les habitants sont satisfaits.

Dans les quartiers prioritaires, c'est plutôt calme, les habitants en général respectent les consignes de confinement.

### **Les Jeunes**

Il y a toujours des exceptions, force est de constater que quelques Jeunes entre 17 -25 ans restent inconscients de la gravité de la situation. Ils continuent de se regrouper au bas des immeubles et dans les cages d'escalier.

Les passages des agents des forces de l'ordre (Gendarme - police municipal) sont réguliers. Nous n'avons pas connaissance du nombre de verbalisations.

Ces groupes sont très souvent présents. Ils semblent très organisés et malins pour ne pas se faire appréhender par les forces de l'ordre.

### **Les adultes**

Après contact du conseil citoyen avec les habitants, nous constatons qu'ils ont des difficultés à supporter le confinement en appartement et qu'ils ont aussi l'angoisse de sortir même une demi-heure pour s'aérer de peur d'attraper le virus.

Le confinement engendre des tensions entre parents enfants, mari et femme...(on le voit, on l'entend)

Il est difficile d'essayer de parler de violence familiale par téléphone, une victime potentielle ne va pas forcément s'ouvrir par ce biais.

Tous les appels aux mamans se soldent par le politiquement correct « tout va bien dans la famille ». Lors d'un appel, nous ne savons pas où se situe la personne, si quelqu'un est à côté d'elle, elle peut subir des représailles si elle parle.

Aucun signalement ne nous a été remonté par les habitants. Nous n'avons pas de connaissances de cas de COVID-19 dans les quartiers prioritaires à l'heure actuelle

Nous conseillons aux voisins, qui souvent sont les premiers témoins, d'être attentif et de ne pas hésiter à faire un signalement.

### **Les familles (mamans) et la scolarité**

Certaines familles ont des difficultés d'accès à Pronote

- Problème de connexion réseau internet.
- Ordinateur de la famille obsolète
- Pas d'imprimante, difficultés de connexion....

Les mères ont des difficultés à gérer les enfants et ados qui sont confinés depuis deux semaines, le caractère de ces derniers se trouve exacerbé.

Certains ados et jeunes sortent sans l'aval des parents et se retrouvent dehors sans autorisation et sans contrôle.

Des difficultés également pour les familles qui ne sont pas suffisamment formées pour aider leurs enfants.

Il est difficile à ce jour (en dehors de l'éducation nationale) d'évaluer le nombre d'enfants ayant perdu le lien avec l'école.

L'équipe du centre Social a développé des solutions numériques pour mieux appréhender les problématiques des enfants inscrits au class, les médiateurs, les partenaires du réseau associatif se concertent pour accompagner au mieux les familles en difficulté.

Malgré tout cela, un point très positif, la solidarité et la communication au balcon se développent dans tous les quartiers. Un nouveau lien social se crée.