

COMPTE-RENDU D'ASSEMBLÉE PLÉNIÈRE DU 31 MARS 2017

Ordre du jour / Sujets abordés	Décision / Commentaire / Acteurs / Délais
<p>Présentation de Médiacion</p>	<p>Présentation par M. KALAMBAY, coordinateur Médiacion et M. DENIZOT, directeur du Département Gestion décentralisée proximité de Grand Besançon Habitat.</p> <p>Suite à l'arrêt de l'activité des correspondants de nuits, les bailleurs sociaux (GBH, Néolia, Habitat 25, SAIEMB) ont souhaité assurer une continuité de médiation pour leurs locataires, notamment la nuit lorsque leurs services sont fermés. Le groupement de bailleurs et les partenaires Ville de Besançon, CAGB et État financent cette action.</p> <p>À la suite d'un appel d'offre, c'est la société Médiacion qui a été retenue.</p>

Rappel important : son rôle est avant tout de faire de la médiation, ce n'est pas une société de sécurité et elle ne concerne que les locataires des bailleurs sociaux. Ses missions sont d'intervenir sur :

- les troubles de la jouissance des locataires
- les occupations des parties communes
- les altérations du bâti (poubelles, ascenseurs, cages d'escaliers, portes, fenêtres).

Les autres missions de sécurité et de secours relèvent de l'intervention de la police ou des pompiers. L'objectif est de rétablir le dialogue, d'être à l'écoute et d'assurer une veille active.

C'est un service gratuit pour les locataires.

Les horaires d'intervention de Médiacion du lundi au samedi :

- du 1^{er} avril au 30 septembre : de 19 h à minuit
- du 1^{er} octobre au 31 mars : de 17h30 à 23h30

Médiacion intervient sur les quartiers de Planoise, Amitié, Battant, Cité Viotte, Grette, Montrapon, Clairs-Soleils, Palente Orchamps, Haut de Saint-Claude, Schlumberger-Rosemont-Pesty, Vareilles et Novillars (Curie-Pasteur).

Pour Planoise, un binôme est toujours présent avec le renfort possible d'un binôme volant qui, lui, intervient sur l'ensemble du parc public bisontin. Les binômes sont encadrés par un coordinateur. Ils doivent se rendre systématiquement à l'adresse où ils

sont appelés afin de trouver une solution amiable aux problèmes ; en cas d'échec ils peuvent contacter la police ou les pompiers. Médiaction tient informés les bailleurs de leurs interventions afin que le relais soit repris en journée par le personnel du bailleur concerné (agent technique, responsable, agent de médiation, etc.).

Les bailleurs communiquent également avec Médiaction sur les événements de la journée, l'objectif étant, là encore, d'assurer une continuité entre les services.

En plus des interventions à la demande des locataires, les binômes doivent visiter 200 adresses par semaine définies mensuellement par les bailleurs. Ce dispositif permet de surveiller les logements vacants et l'état du bâti.

Enfin les binômes ont un rôle de veille sociale sur le quartier et communiquent leurs observations aux services concernés.

Remarque : la Loi NOTRE impose aux bailleurs de ne plus loger leurs gardiens. Cette obligation législative rend compliqué le recrutement de nouveaux gardiens et le maintien de ceux déjà en poste qui se voient facturer une partie de leur loyer.

À cela s'ajoute un *turn-over* important des locataires à certaines adresses qui ne facilite pas les liens sociaux et engendre des incivilités. Les locataires comme les bailleurs sociaux regrettent cette situation. Les postes de gardiens d'immeubles sont donc en pleine mutation.

<p>Validation des référents des différentes commissions</p>	<p>Aujourd'hui, il y a un gardien (en équivalent temps plein soit 35h) pour 100 logements ainsi que 2 agents de prévention ou de médiation par bailleur pour Planoise.</p> <p>Le dispositif Médiacion doit encore se faire connaître des locataires des bailleurs.</p> <p>Commission Sécurité Tranquillité publique : Habib DJABALLAH et Jean-Paul GANTNER</p> <p>Commission Voirie, Urbanisme, Transports : Danielle LEROY et Noël PERRIN</p> <p>Commission Cadre de Vie, Image du quartier : Noël PERRIN</p> <p>Commission Vivre ensemble, Éducation : Monique CHOUX</p> <p>Les candidatures des référents des commissions sont validées à l'unanimité par les membres présents.</p> <p>Le référent doit proposer un calendrier de rencontres à Nicolas DIAMANDIDES afin qu'il puisse transmettre un calendrier global des différentes commissions et réunions aux membres du CCH/CC.</p>
--	---

<p>Rôle des référents des commissions</p>	<p>Le référent pourra être amené à établir un ordre du jour, animer la réunion et rédiger les comptes rendus. Rappel : le Conseil citoyen peut inviter s'il le souhaite l'agent de développement local, c'est une possibilité et non une obligation.</p>
<p>Bilan des actions réalisées et/ ou engagées à l'initiative du CCH</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Circulation Jacques Prévert : elle est résolue en partie. Les solutions n'ont pas satisfait tous les habitants de la rue mais les modifications apportées fonctionnent. - Concours photos et calendrier - Demande de mise à l'étude d'un trottoir entre la station Micropolis et la rue Russel prise en compte - Visite du Centre de tri - Droit de réponse à l'Est Républicain - Participation au Carnaval de Planoise - Participation au Comité de pilotage de la Maison des services où le Conseil citoyen aura un local. - Demande de réalisation d'un parking pour les jardins familiaux de la Bousserotte (sera à l'étude courant 2017) - Demande de déplacement de l'abribus de la rue du Luxembourg à la rue du Piémont (sera bientôt réalisé)
<p>Projets en cours et actions à venir</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demande de réhabilitation du Totem, création de Christian Belay, habitant Vigearde (39) - Formation de 5 jours de trois membres du CCH à l'École de Renovation urbaine : Nicolas DIAMANDIDES, Monique CHOUX et Habib DJABALLAH

- Formation informatique initiation et perfectionnement
- Mise en place d'une plateforme d'échanges et de stockage des données informatiques et numériques du CCH
- Remise en état ou remplacement des panneaux du CCH de Planoise
- Création de badges ainsi que d'autres outils de communication afin que les membres soient identifiables lors de manifestations ou évènements
- Participation au « diagnostic en marchant » dans le cadre de la future convention GUSP et à l'étude sociologique
- Concours de pétanque cet été en association avec la Maison de quartier : susceptible de rassembler un grand nombre de Planoisiens, occasion de créer du lien social et de se rencontrer. Il faudra se donner les moyens de mobiliser du monde, définir la forme, le nombre d'équipes, trouver un terrain, etc. Souhait de plusieurs membres de créer une association de boulistes
- Visite du réseau souterrain de chaleur (16 mai ou 1^{er} juin)
- Stand d'information sur le rôle du CCH et du CC à la Fête de quartier fin juin
- Créer une dynamique autour de la propreté à Planoise à l'automne (la forme reste à définir)
- Participation à la fête « Wesh les voisins » avec les éducateurs de prévention du parc (présentation le 10 avril à la commission vivre ensemble)
- Présentation de Kamal ASSANI, du club de Handball sport mahorais (HSM 25), créé en 2012, 135 licenciés, 8 équipes

	<p>- L'assemblée générale du Comité du Doubs de handball aura lieu pour la première fois à Planoise le 17 juin à la Maison de quartier. HSM 25 sollicite l'aide du CCH pour l'organisation de cette AG qui sera aussi l'occasion de la remise des prix de la compétition qui aura eu lieu le 10 juin. Les membres du CCH pourront se porter volontaires pour apporter une aide logistique.</p>
--	--