



# Compte-rendu de la rentrée citoyenne nationale

Jeudi 27 octobre 2016, à La Villette – Paris

COMPTE-RENDU ÉCRIT PAR LAURA BOUVIER À PARTIR DE LA VIDÉO DE LA PLÉNIÈRE DISPONIBLE SUR LE SITE : [HTTP://WWW.CGET.GOUV.FR/ACTUALITES/1-000-CONSEILLERS-CITOYENS-REUNIS-A-LA-VILLETTE](http://www.cget.gouv.fr/actualites/1-000-conseillers-citoyens-reunis-a-la-villette)

## Présentation

Le 27 octobre dernier a eu lieu le premier Forum national des conseils citoyens, à La Villette. Il a rassemblé près de 1 000 conseillers citoyens venus de toute la France. Le forum s'est déroulé sous forme d'ateliers et de tables rondes, et de restitution de et de discours en plénière.

Les thèmes abordés :

- le cadre de vie des habitants au quotidien,
- la réussite éducative,
- l'emploi,
- le rôle des conseils citoyens,
- la formation et l'animation des conseils citoyens,
- la lutte contre les discriminations dans les quartiers populaires,
- la démocratie participative en Europe,
- l'image des quartiers prioritaires,
- la participation citoyenne.

La vidéo de la plénière, d'autres informations et des photos sont disponible sur le site du CGET : [www.cget.gouv.fr/actualites/1-000-conseillers-citoyens-reunis-a-la-villette](http://www.cget.gouv.fr/actualites/1-000-conseillers-citoyens-reunis-a-la-villette)

## Informations

Le gouvernement lance une campagne photo sur les réseaux sociaux pour changer l'image des quartiers prioritaires sur les réseaux sociaux. À nous de participer ! Après la campagne, il y aura une exposition des meilleures photos.

## Plateforme numérique nationale des conseils citoyens

La Fédération des Centres Sociaux (association indépendante du gouvernement) a créé et gère un site collaboratif pour les conseils citoyens : [www.conseilscitoyens.fr](http://www.conseilscitoyens.fr)

**conseilscitoyens.fr**  
co-construire la ville

Ce site se présente sous la forme d'une page d'accueil accessible à tout le monde qui présente ce qu'est un conseil citoyen, actualités, ressources documentaires. Site collaboratif : à nous de l'enrichir de nos expériences, expériences qui marchent, réflexion.

Accès privé en s'inscrivant :

1. Forum : toutes réflexions sont bonnes à partager, problèmes comme réussite. Éventuellement, dans un second temps, création de forum thématique pour approfondir un sujet => fait par les webmasters du site.
2. Coordonnées des autres conseils citoyens. Lien vers site internet du conseil citoyen, Facebook, réseaux sociaux... Personnalisation graphique dans un second temps, personnalisation des coordonnées... (fin d'année 2016)
3. Documents de travail : possibilité de choisir le niveau de publication (à mon conseil, à tous les conseils citoyens, grand public). On peut l'utiliser comme agenda. Outils collaboratifs pour ajouter des commentaires... C'est un espace de travail.

## Table ronde image des quartiers dans les médias

Ressenti de blessure par l'image diffusée dans les médias, entreprises, politiques...

Besoin de s'engager dans la construction de l'image de nos quartiers, d'être auteur et acteur. À nous de prendre la parole pour dire comment on vit dans nos quartiers. Parler de nos expériences sur l'éducation, la mémoire, la culture, la relation intergénérationnelle, l'emploi...

Nous devons être des ambassadeurs de l'image de notre quartier.

Le conseil citoyen peut accompagner pour diffuser une image fidèle et entière, avec les habitants, par les habitants, pour les habitants.

Formation en communication relationnelle plutôt que médiatique, inclusive et non-violente.

## Table ronde participation citoyenne

La mobilisation citoyenne ne viendra pas d'en haut. Le gouvernement le facilite, mais il faut se saisir de cet outil. C'est une belle opportunité pour construire une vraie participation citoyenne.

Besoin de moyens :

- apprentissage mutuel entre conseils citoyens,
- légitimité des conseils citoyens, besoin d'un garant (qui ? déléguée du Préfet ?), définir la place précise du conseil citoyen, formation des conseillers citoyens, des élus et des employés de la mairie,

- avoir les moyens de se rassembler et d'être connu (salle pour conseils citoyens, pour se rassembler avec les habitants, plateforme numérique, autres supports de communication...)

Le point fondamental est de tenir compte de l'existant, des associations... et de baser notre plan d'action en fonction de ce qui existe déjà.

Des questions pour construire la participation citoyenne dans notre quartier :

- Quelle ouverture aux autres habitants qui ne sont pas membres du conseil citoyen ?
- Quelle ouverture aux associations et acteurs locaux qui ne sont pas membres du conseil citoyen ?
- Quelles relations avec les autres instances comme le comité de quartier, conseil de quartier, table de quartier... ?

## Atelier sur l'emploi

- mauvaise connaissance des services de l'emploi : pôle emploi, mission locale... et la politique de la Ville (& contrat de ville)
- il faut rendre accessible ces services, utiliser un vocabulaire plus accessible...
- former les conseils citoyens et une personne ressource (service civique) qui serait facilitateur et lien pour amener les habitants pour retourner vers les services de l'emploi
- donner de l'information sur l'emploi, et la formation et ses dispositifs.

## Atelier entrepreneuriat dans les quartiers

- méconnaissance des dispositifs pour l'accompagnement de la création d'entreprise : impliquer les conseillers citoyens dans la promotion des dispositifs
- peur de l'URSSAF et du RSI : demande d'exonération de charges sur plus de 2 ans au gouvernement
- mutualiser les compétences et moyens au sein des quartiers

On peut demander et utiliser notre statut pour faire venir les services d'emploi pour nous expliquer les dispositifs. Emploi, formation, création d'entreprise et accompagnement.

## Atelier le cadre de vie au quotidien

### Écouter les habitants

Vigilance des gestions quotidiennes de la vie des habitants, faire remonter les informations des habitants, mettre à disposition des locaux existants pour permettre aux habitants de se réunir.

### Outils de communication des conseils citoyens pour agir sur le territoire

- Diagnostic en marchant avec les habitants, les élus et services techniques de la ville
- Porte à porte : pour identifier des habitants relai

- Événements locaux : être présent
- Organiser des soirées à thème sur l'image du quartier par exemple
- Flyers avec coordonnées du conseil citoyen
- Facebook
- Email
- Atelier pour s'approprier l'espace public et faire participer les habitants

### Avoir une grande diversité de services et transport

- Plus de diversité des commerces ouverts à tous (hommes, femmes, jeunes...)
- Plus de mixité pour supprimer les ghettos
- Améliorer la qualité des espaces publics
- Transport pour faciliter l'emploi en dehors des horaires des écoles (à compléter)

## Atelier sur la réussite éducative

### Renforcer la communication entre tous les acteurs éducatifs : scolaire, associatif, famille

Installer un médiateur professionnel dans les conseils citoyens en tant qu'adulte relai. Espace neutre pour recevoir tous les acteurs éducatifs et les habitants.

### Valoriser les réussites

Mettre en lumière le côté positif. Tous les jeunes en eux ont une part de potentiel quel que soit leur origine. Mettre sur le devant de la scène les compétences, les talents et les capacités. Accompagner les jeunes à travers chaque démarche, donner de l'espoir au futur et mettre l'accent sur le possible. Améliorer l'accompagnement sur le parcours des jeunes. Souligner la bienveillance des acteurs. Retrouver l'excellence dans les idées et les moyens. Implantation de grande école dans les quartiers. Parrainage avec des personnalités issues de ce quartier ou établissement scolaire. Sensibiliser dans les formations sur l'exigence de bienveillance.

### Rôle de coordination territorial des conseils citoyens

Lieu neutre de rencontre et d'échanges entre les professionnels et les habitants. Casser les problèmes d'image et de communication. Rôle de médiateur entre les habitants et les institutions. Pousser les élus à prendre en compte les innovations citoyennes et à monter les partenariats. Exemple : Koom, si plus de x personnes demandent un transport entre tel endroit et tel endroit, la mairie s'engage à mettre en place une ligne de transport en commun.

## Atelier sur le rôle des conseils citoyens

### Contrat de Ville

Formation du Contrat de Ville, accès au Contrat de Ville

### Animation du conseil citoyen

Formation à l'animation du conseil citoyen et d'outils

## Porter des projets

Formation sur la méthodologie de création de projets, de demande de subventions

## Prise de parole

Formation pour apprendre à prendre la parole et parler en public

## Comité de pilotage du Contrat de Ville

Demande d'implication auprès du Comité Technique du Contrat de Ville

## Reconnaissance du Conseil Citoyen

Attention à l'instrumentalisation et au rejet. Quel statut ? Association, collectif...

Se faire connaître au niveau local

Être mobilisé par la Mairie au moment dès le début du projet et non à la signature

## Atelier sur les enjeux de formation et d'animation pour des conseils citoyens plus autonomes

### Formation

Cet atelier a fait la liste de plusieurs formations pour permettre aux conseils citoyens d'être autonomes :

- Savoir ce qu'est un conseil citoyen, jusqu'où peut-il aller et savoir gérer le budget du conseil citoyen
- Créer une culture commune, avoir le même langage dans le conseil citoyen, avec les partenaires, les élus, les habitants
- Définir qui nous sommes, notre périmètre d'action, nos droits et nos limites afin de devenir autonome et indépendant
- Formation à l'animation des conseils citoyens
- Formation technique sur le Contrat de Ville
- Formation technique sur les institutions et leur rôle : état, collectivités territoriales et locales...
- Formation sur la gestion des finances du conseil citoyen
- Formations liées à des objectifs d'actions

L'atelier a également demandé que les conseillers citoyens choisissent les intervenants de ces formations.

Co-formation : formation des conseillers citoyens, des élus et des techniciens.

Ils ont partagé le besoin d'un moyen de communication avec le grand public, entre les conseils citoyens, les élus, les techniciens, et entre conseillers. La réponse à ce besoin est trouvée par la plateforme numérique [www.conseilscitoyens.fr](http://www.conseilscitoyens.fr)

Il faudrait également un espace de partage des connaissances et expériences. *Une réponse locale a été mise en place de rencontres inter-conseils citoyens en Yvelines.*

## Animation

Besoins :

- Besoin de moyens matériels, humains et financiers
- Besoin de monter des projets et réaliser des actions dans le but de se crédibiliser vis-à-vis de nous-mêmes et vis-à-vis de la population

Enjeux :

- Fidéliser le groupe permanent et transmettre aux successeurs
- Ouvrir cet espace aux autres habitants (information et communication sur le conseil citoyen)
- Remonter les constats de terrain aux conseillers citoyens, habitants et élus.

Kit de participation en cours de création au niveau du Ministère de la Ville en co-construction avec des conseillers citoyens. Cet outil aura à être enrichi de nos connaissances et expériences.

## Atelier sur la lutte contre la discrimination

Remarque : Certains conseils citoyens ne connaissent pas les signataires du Contrat de Ville. Le conseil citoyen en est un acteur important et a toute la légitimité pour exiger d'obtenir ses informations.

Débat axé sur 6 thèmes forts :

- La mixité
- La laïcité
- L'évolution des familles
- La culture
- L'éducation au travers la culture
- La mobilité
- Le cadre de vie

Il en ressort une proposition forte : réaliser un plan de lutte, acté juridiquement, fait par et pour les habitants et acteurs locaux, avec des actions telles que la création de lieu de vie par les jeunes du quartier à leur image ou encore réhabiliter l'image du quartier par exemple en leur donnant la parole (faire des reportages, des interventions à la radio...).

## Discours du Président de la République

À voir dans la vidéo sur le site : <http://www.cget.gouv.fr/actualites/1-000-conseillers-citoyens-reunis-a-la-villette>