



En partenariat avec la Fédération des Centres sociaux et Socioculturels de France

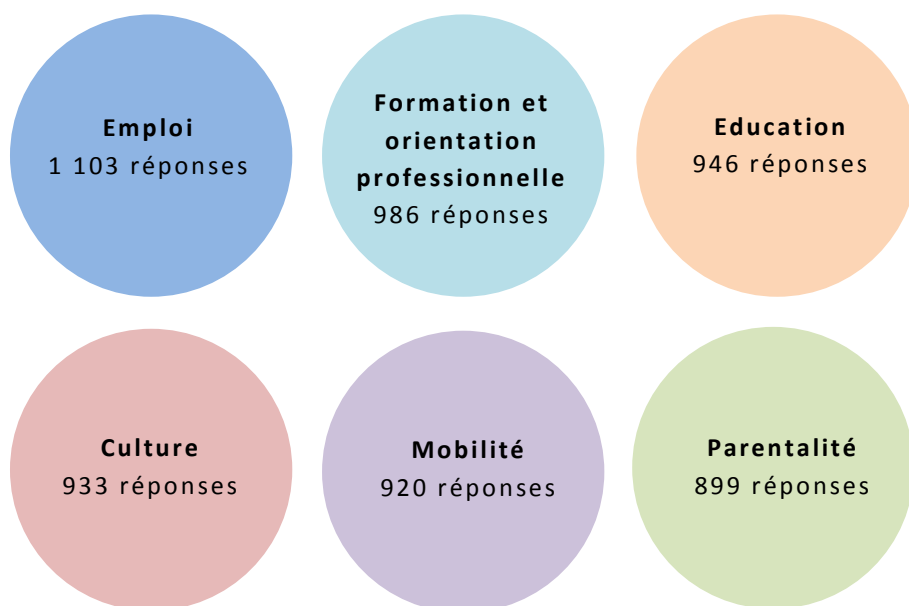
# Consultation des conseils citoyens



Résultats quantitatifs de l'enquête par questionnaire

**Décembre 2017**

Nombre total de réponses



## Analyse des données

### Méthodologie

La passation du questionnaire auprès des membres des conseils citoyens a permis de récolter entre 900 et 1100 réponses (taux de réponse variable selon les questions).

Concernant les 3 premières thématiques, les questions ont été élaborées sous la forme de QCM : la personne enquêtée a pour consigne de prioriser ses choix selon un ordre d'importance.

Le traitement de ce type de questions a nécessité la mise en œuvre d'une méthode d'analyse spécifique ayant permis de pondérer les données pour traduire de manière la plus fidèle possible les tendances se dégageant de l'enquête.

**La pondération des données a été effectuée à partir d'un système de notation décroissant** permettant, non pas de s'intéresser uniquement à la proposition qui apparaît le plus de fois en première position, mais aussi à la récurrence des autres positions.

Les graphiques ci-après (page 4 à 7) ont été produits à partir de valeurs issues de ce système de notation. Pour cette raison, les données chiffrées sont indiquées en « valeur » et non en « pourcentage ».

**Exemple fictif** - A la question « selon vous, quel est l'enjeu le plus prégnant au sein de votre territoire ? », un panel de 10 enquêtés ont répondu de la manière suivante :

	chômage	délinquance	déscolarisation
<b>Position n°1</b> Valeur : 3 points	4x	4x	2x
<b>Position n°2</b> Valeur : 2 points	4x	3x	3x
<b>Position n°3</b> Valeur : 1 point	2x	3x	5x
<b>Nombre de points total</b>	<b>21 points</b> (4x3)+(4x2)+(2x1)	<b>21 points</b> (4x3)+(3x2)+(3x1)	<b>17 points</b> (2x3)+(3x2)+(5x1)

**Lecture** : avec 21 points, les modalités « chômage » et « délinquance » ont été considérées comme plus importantes que la modalité « déscolarisation ».

## Thématique n°1 – Emploi

### Question n°1

Quel est le principal frein à l'emploi pour les habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville ? (classer les propositions par ordre d'importance)

- Discriminations (pas de réponses aux demandes d'entretien, discriminations lors des entretiens d'embauche...)
- Manque de réseau personnel
- Non connaissance des codes
- Possession d'un diplôme dans un domaine où il y a peu d'emplois
- Manque de qualifications
- Proximité physique de l'emploi
- Manque d'offres d'emploi
- Freins indirects (maîtrise de la langue, transports/mobilité, garde d'enfants)
- Autre(s)

- 1 -

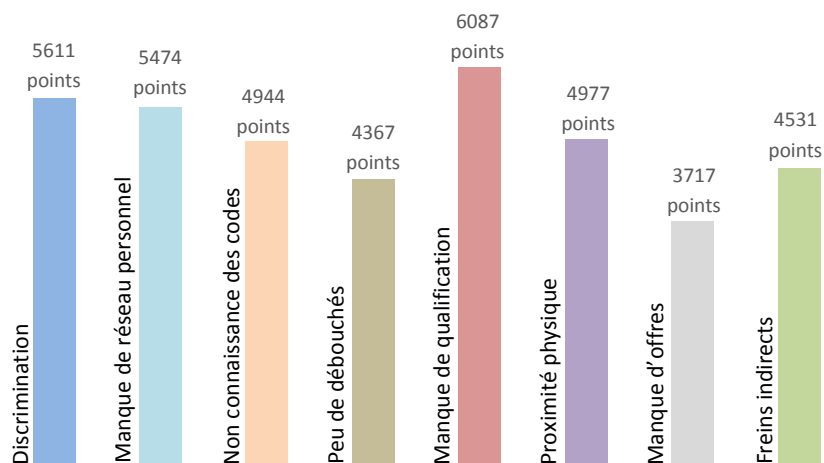
Manque de qualification

- 2 -

Discriminations

- 3 -

Manque de réseau personnel



## Thématique n°1 - Emploi

### Question n°2

Quels sont les principaux freins à la création d'entreprise ? (classer du frein le plus impactant au moins impactant)

- Manque d'accompagnement
- Difficulté à obtenir un prêt pour financer mon projet
- Difficulté à trouver un local pour s'installer
- Difficulté d'accès aux cibles de débouchés de mon projet
- Manque de mentor ou tuteur (partage d'expériences positives pour donner envie)

- 1 -

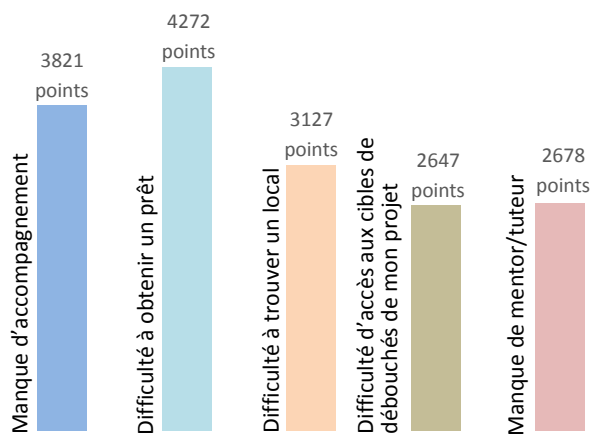
Difficulté à obtenir un prêt pour financer son projet

- 2 -

Manque d'accompagnement

- 3 -

Difficulté à trouver un local pour s'installer



## Thématique n°2 – Formation et orientation professionnelle

Quelles sont les difficultés rencontrées en matière d'orientation professionnelle ? (classer les propositions par ordre d'importance)

- Manque de réseau personnel
- Non connaissance des débouchés
- Manque de connaissance des métiers
- Ambition freinée (par l'entourage ou par les professeurs)
- Coût de la formation
- Lieux des formations parfois éloignés
- Critères de sélection pour accéder à la formation
- Autre(s)

- 1 -

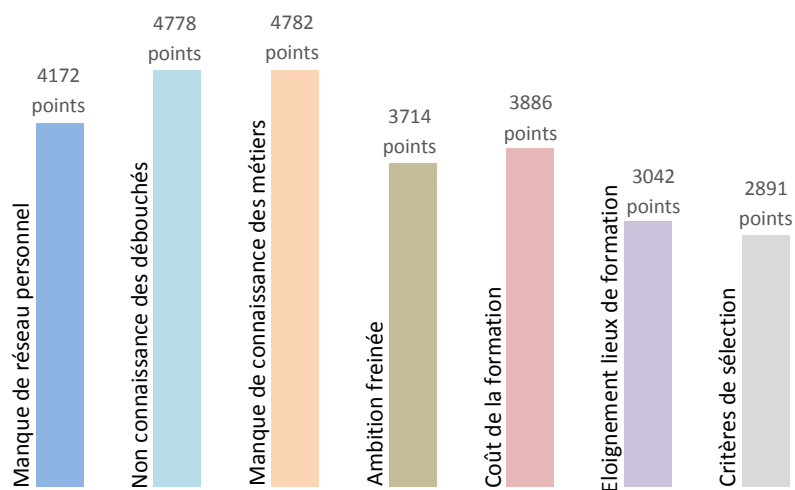
Manque de connaissance des métiers

- 2 -

Non connaissance des débouchés

- 3 -

Manque de réseau personnel



## Thématique n°3 – Education

Dans le prolongement de la mesure de dédoublement des classes de CP et CE1 qui bénéficie aux quartiers prioritaires, quelles sont les mesures qui renforceraient la réussite scolaire ? (classer les propositions par ordre d'importance)

- Un corps enseignant renforcé et plus expérimenté
- Des actions en direction des parents
- Moins d'élèves en classe
- Un accompagnement périscolaire renforcé
- Des méthodes pédagogiques innovantes
- Une école plus ouverte sur son environnement immédiat, notamment le monde économique
- Autre(s)

- 1 -

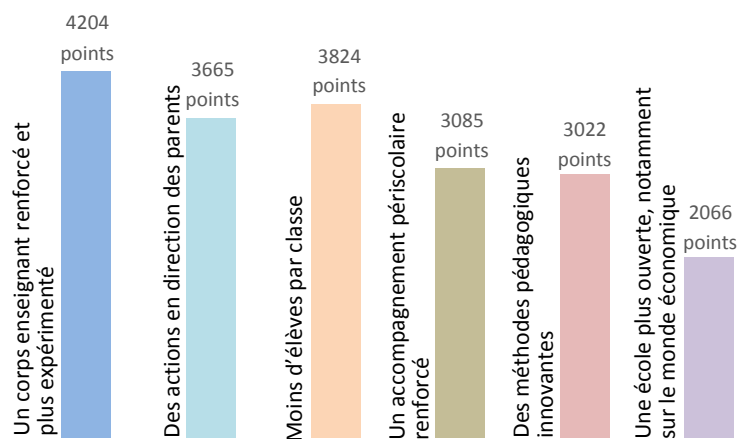
Un corps enseignant renforcé et plus expérimenté

- 2 -

Moins d'élèves en classe

- 3 -

Des actions en direction des parents



## Thématique n°4 – Culture

### Par quels moyens promouvoir l'accès à la culture pour les habitants de votre quartier ? (plusieurs choix possibles)

- Développer les jumelages entre grands établissements culturels et quartiers
- Faciliter l'accès à l'offre culturelle hors quartier
- Implanter des équipements culturels dans les quartiers
- Ouverture des bibliothèques et des équipements culturels le dimanche
- Déploiement d'un « pass » culture pour les jeunes
- Organiser de grands évènements culturels dans les quartiers
- Organiser des résidences d'artistes (renommés ou non) dans les quartiers
- Favoriser les pratiques culturelles (accès à des ateliers de peinture, danse, théâtre...)

⇒ **Nb.** Cette thématique comptabilise 933 répondants. Elle est organisée sous forme de QCM classique (sans priorisation). Pour cette raison, le traitement est réalisé en s'appuyant sur le nombre d'occurrences de chacune des 8 catégories. Le système de pondération par points n'est donc pas utilisé pour le traitement de cette thématique ainsi que pour le traitement de celles qui suivent (mobilité et parentalité).

- 1 -

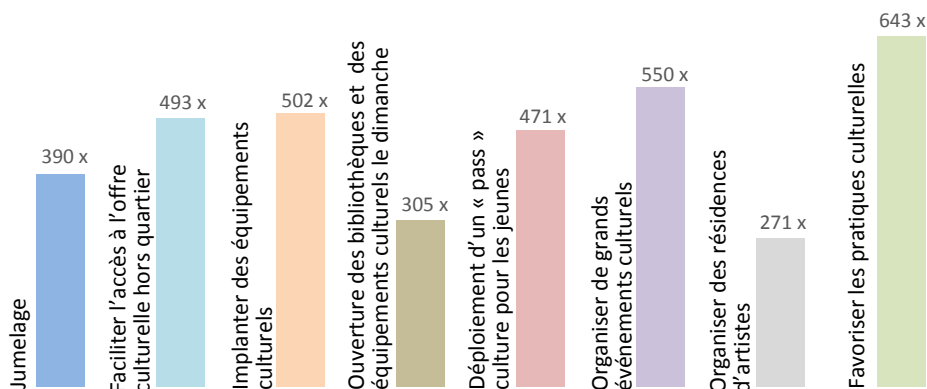
Favoriser les pratiques culturelles

- 2 -

Organiser de grands évènements culturels dans les quartiers

- 3 -

Implanter des équipements culturels dans les quartiers





## Thématique n°5 – Mobilité

### Question n°1

D'après vous, les habitants de votre quartier rencontrent-ils dans l'ensemble des difficultés à se déplacer ?

Oui	Non
63,29 %	36,71%

Panel : 899 répondants

Si oui, comment se manifestent ces difficultés ? (plusieurs choix possibles)

- Manque de transports en commun
- Manque de fréquence des transports en commun
- Difficultés à se procurer un véhicule
- Difficultés pour obtenir le permis

- 1 -

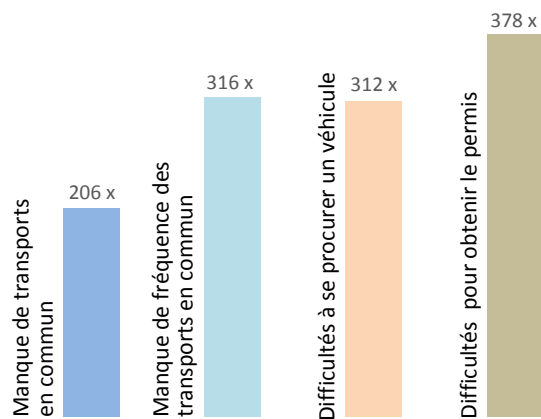
Difficultés pour obtenir le permis

- 2 -

Manque de fréquence des transports en commun

- 3 -

Difficultés à se procurer un véhicule



## Thématique n°5 – Mobilité

### Question °2

Quelles solutions alternatives aux transports en commun faudrait-il développer ? (plusieurs choix possibles)

- Mettre en place des plateformes de covoiturage dans les quartiers
- Développer l'auto-partage
- Aider à l'obtention du permis de conduire
- Développer d'autres modes de transport (prêts de vélo, par exemple)

⇒ *Panel* : 920 répondants

- 1 -

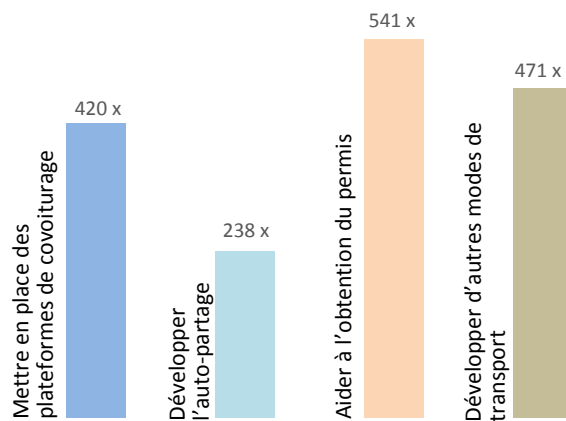
Aider à l'obtention du permis de conduire

- 2 -

Développer d'autres modes de transport

- 3 -

Mettre en place des plateformes de covoiturage



## Thématique n°6 – Parentalité

### Question n°1

En tant que parents, quelles sont les principales difficultés que les habitants de votre quartier rencontrent ? (plusieurs choix possibles)

- Economiques
- Accès à la santé et aux besoins fondamentaux
- Isolement
- Manque d'autorité vis-à-vis des enfants
- Autre(s)

⇒ Panel : 899 répondants

- 1 -

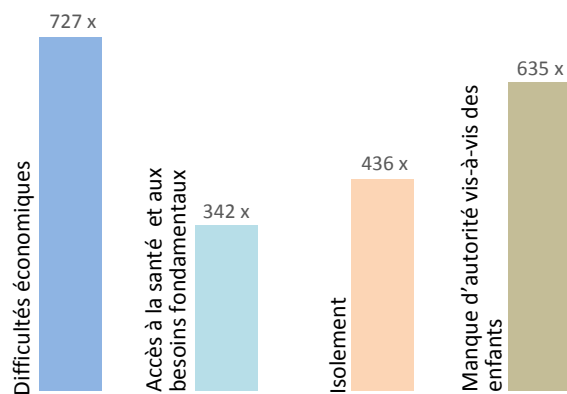
Difficultés économiques

- 2 -

Manque d'autorité vis-à-vis des enfants

- 3 -

Isolement



### Question n°2

Quels sont le ou les modes de garde qui vous paraissent adaptés ? (plusieurs choix possibles)

- Crèche
- Halte-garderie (seulement quelques heures par jour/ par semaine)
- Assistante maternelle
- Centre de loisirs  
Autre(s)

⇒ Panel : 876 répondants

- 1 -

Crèches

- 2 -

Centres de loisirs

- 3 -

Halte-garderie

